

## اقداماتی که بیمارستانها میبایست قبل از اعتبار بخشی انجام دهند :

- ۱- تکمیل فرم مشخصات بیمارستان و ارسال به اداره نظارت و اعتبار بخشی معاونت درمان
- ۲- مشخص نمودن نماینده بیمارستان برای ایجاد هماهنگی بین تیم اعتباربخشی و بیمارستان و انجام اقدامات لازم برای بازدید ارزیابان از قسمت های مختلف بیمارستان
- ۳- فراهم نمودن امکانات لازم برای انجام بازدید (ایاب و ذهاب، نهار و نماز، اتاق جلسه با میز برای هماهنگی بین ارزیابان، کامپیوتر و پرینتر، پرینتر برق و امکان شارژ سخت افزارها در اتاق مربوط به ارزیابان، در صورت نیاز)
- ۴- تشکیل تیم بیمارستان که حداقل شامل رییس، مدیر، مترون، نماینده پزشکان و نماینده بهبود کیفیت بیمارستان و مسئول ایمنی بیمار و رابط اعتبار بخشی باشد.
- ۵- معرفی کلی بیمارستان شامل : تاریخ تأسیس، نقشه کلی بیمارستان، انواع خدمات اصلی، تعداد نیروی انسانی به تفکیک گروه های اصلی، 5جراحی شایع، 5 بیماری شایع در مراجعه به بیمارستان، اجزای اصلی برنامه استراتژیک و برنامه بهبود کیفیت و ایمنی بیمارستان و اهم اقدامات انجام شده (توسط نماینده بیمارستان) در روز اول ارزیابی
- ۶- آماده نمودن مستندات ذیل و ارائه به ارزیابان توسط نماینده بیمارستان : (برنامه استراتژیک، برنامه عملیاتی، برنامه مدیریت خطر، برنامه بهبود کیفیت، کتابچه خط مشی ها و روش ها، کتابچه دوره توجیهی، کتابچه ایمنی و سلامت شغلی و بهداشت محیط یکی از بخش ها به انتخاب بیمارستان، نمونه PDP کارکنان، نمونه پرونده بیماری که چند روز در بیمارستان بستری بوده، نمونه فرم رضایت آگاهانه و فرم آموزش بیمار، نمونه شاخص های یک بخش و نتایج تحلیل های مربوط به آنها به انتخاب بیمارستان، مستندات ممیزی بیمارستان، نمونه صورت جلسات و برگه های پیگیری مصوبات صورت جلسه ها و موارد دیگر به صلاح دید تیم ارزیابی)